

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|  |   |
|--|---|
| Date du calcul                               | 2025.1.15                                     |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur     | Express Luck Europe Electric Kit              |
| Adresse du fournisseur                       | HUNGARY 2310 Szegetszentmiklós, Leshegy út 2. |
| Référence du modèle donné par le fournisseur | 55QG03H                                       |

|   | Critère  | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|---|--|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Fiabilité   | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR   | 0                           | 0,05                        | 4,3                  |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE   | 9,5                         | 0,45                        |                      |
| Réparabilité  | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 8,5                         | 0,24                        | 3,6                  |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 10,0                        | 0,16                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ           |  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ   | 0                           | 0,075                       | 0,3                  |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ  | 10,0                        | 0,025                       |                      |
|   |  | Note du bloc fiabilité sur 10   |                             | 8,2                         |                      |
| CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                           |  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,1                         | 0,2                         | 2,3                  |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 10,0                        | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS |  | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 9,2                         | 0,13                        | 2,2                  |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10,0                        | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      |  | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2  | 6,8                         | 0,06                        | 2,1                  |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 10,0                        | 0,13                        |                      |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 10,0                        | 0,06                        | 2,1                  |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 3,3                         | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX                                     |  | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 3,3                         | 0,03                        | 0                    |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 0                           | 0,25                        |                      |
|   |  | Note du bloc réparabilité sur 10  |                             | 6,6                         |                      |
|   |  | Note de l'indice sur 10   |                             | 7,4                         |                      |